



Überprüfen Sie gleich Ihr Terminal (Kartenlesegerät) mit der Lunch-Check Testkarte!

Sie erhalten eine Testkarte zur Überprüfung Ihrer Terminal-Anbindung. Diese Testkarte funktioniert über den Magnetstreifen. Erst die Original Lunch-Check Karte wird mit der Funktion Kontaktchip und „kontaktlos“ ausgerüstet sein. Die Lunch-Check Geschenkkarte wird über Magnetstreifen funktionieren.

Achtung: Ohne Anmeldung der **Terminal-Identifikation (TID)** werden Sie keine Bezahlung oder Test mittels Lunch-Check (Test-)Karte durchführen können. **Bitte denken Sie daran, dass Sie alle im Einsatz stehenden Kartengeräte bei Lunch-Check angemeldet haben müssen:**

- Melden Sie jedes Terminal unter lunch-check.ch/gastronomen „Fragebogen“ an.
- Denken Sie daran, auch ein neues oder ersetztes Terminal zu melden.
- Die Aufschaltung kann ca. zwei Wochen beanspruchen.



Support

Kartengerät: Kundenservice der Terminalanbieter
z.B. CCV, SIX, Aduno, Innocard, B+S Card Service, SumUp, PaySys, etc.

Lunch-Check Karte: Schweizer Lunch-Check
lunch-check.ch/support oder per Mail an support@lunch-check.ch
Weitere Informationen finden Sie auf lunch-check.ch/gastronomen „FAQs“


So funktioniert die Lunch-Check Karte an Ihrem Terminal

Bitte führen Sie folgende Schritte der Reihe nach durch, um Ihr Gerät mit der Lunch-Check Testkarte zu testen. Alle folgenden Funktionen stehen Ihnen auch mit der Original Lunch-Check Karte zur Verfügung.

1. So stellen Sie sicher, dass Ihr Terminal mit der Lunch-Check Karte funktioniert

- Führen Sie zuerst die Konfiguration (CONFIG) an Ihrem Terminal durch (siehe Betriebsanleitung Ihres Gerätes).
- Im Anschluss führen Sie die Initialisierung (INIT) durch (siehe Betriebsanleitung Ihres Gerätes).
- Sobald auf dem Beleg folgende Bezeichnungen aufgeführt werden, ist Ihr Gerät für Lunch-Check bereit:
boncard TEST (Testkarte)
LUNCH-CHECK I Zahlkarte (Original)
LUNCH-CHECK II Geschenkkarte (Original)

2. Betrag von der Karte abbuchen

- Aktivieren Sie das Terminal.
- Tätigen Sie eine Buchung über einen beliebigen Betrag.
- Benutzen Sie die Karte am Terminal (über Magnetstreifen oder mit den Originalkarten auch mit Chip und „kontaktlos “).
- Bestätigen Sie den Betrag und schliessen Sie die Transaktion ab.
- Der Betrag ist auf dem Kartenkonto des Karteninhabers abgebucht (im Testbetrieb nicht wirksam).
- Es werden zwei Quittungen gedruckt, ein Kunden-Original und eine Kopie für Sie.

3. Restbetrag der Karte anzeigen

- Aktivieren Sie das Zahlterminal.
- Tätigen Sie eine Buchung mit dem Betrag CHF 1.11.
- Benutzen Sie die Karte am Zahlterminal.
- Bestätigen Sie den Betrag und schliessen Sie die Transaktion ab.
- Das Terminal zeigt Ihnen nun den Restbetrag der Karte an.

4. Letzte Transaktion stornieren

- Aktivieren Sie die Stornofunktion unter Eingabe Ihres Terminal-PIN.
- Nach Eingabe des Terminal-PIN kann die letzte Transaktion storniert werden.
- Möchten Sie, dass die Testbuchung nicht auf dem Tagesabschluss aufgeführt wird, dann stornieren Sie diese unmittelbar danach.

5. Tagesabschluss

- Sie werden nach Gebrauch der Testkarte oder Original Lunch-Check Karte zusätzliche Abrechnungstotale über folgende Bezeichnungen erhalten:
boncard TEST (Testkarte): es gibt KEINE Verrechnung/nicht wirksam
LUNCH_CHECK I (Zahlkarte) oder LUNCH_CHECK II (Geschenkkarte): es gibt eine Verrechnung, wirksam.

Hinweis: Die genauen Funktionsbezeichnungen und Schritte können je nach Terminal variieren. Genaue Informationen entnehmen Sie bitte der **Gebrauchsanweisung Ihres Terminals** oder wenden Sie sich an die **Hotline Ihres Terminalanbieters**.